

Términos y Condiciones de HONLINE

1. Definiciones

- 1.1 HONLINE: Un equipo de médicos que ofrece servicios de teleconsulta e información médica.
- 1.2 Usuario: Persona mayor de 18 años que accede voluntariamente a los servicios de HONLINE a través del sitio web <https://honline.com.ar> y que ha aceptado incondicionalmente estos Términos y Condiciones.
- 1.3 Servicio: Posibilidad de acceder a la atención médica mediante una videollamada.
- 1.4 Sitio Web: Conjunto de páginas operadas y gestionadas por HONLINE, disponibles en <https://www.honline.com.ar>, que permiten a los Usuarios realizar consultas médicas y acceder a información sobre salud a través de la telemedicina.
- 1.5 Términos y Condiciones: Los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, así como cualquier futura modificación de los mismos.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, Condiciones del Uso del servicio, Alcances del servicio y Pagos. El Usuario acepta recibir esta información y cualquier otra por medios digitales.

La información publicada sobre los Servicios ofrecidos por HONLINE puede ser modificada sin previo aviso. Es esencial que el Usuario utilice la información del Sitio de manera lícita y de acuerdo con los Términos y Condiciones. Queda prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización, o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del Sitio.

2. Condiciones de Uso del Servicio

- 2.1. Al registrarse en el Sitio y seleccionar la opción "Enviar" en el "Formulario de Registro" y/o en el "Formulario de consulta médica" de la sección "Consulta Online", el Usuario confirma que ha leído, comprendido y acepta sin restricciones los Términos y Condiciones.
- 2.2. El Usuario declara y garantiza que está facultado para aceptar y cumplir con los Términos y Condiciones.
- 2.3. El Servicio permite al Usuario realizar una consulta médica orientativa, no presencial, mediante videollamada.
- 2.4. El acceso al Servicio es voluntario y no reemplaza la consulta personal con un médico.
- 2.5. El Usuario deberá contar con una PC, notebook, celular o tablet con acceso a internet, cámara web y micrófono para utilizar los servicios.

- 2.6. La información o asesoramiento proporcionado por los profesionales médicos debe utilizarse solo como guía y no como recomendación definitiva para tomar acciones específicas.
- 2.7. HONLINE se reserva el derecho de realizar cambios en los productos y servicios ofrecidos, incluyendo la adición de nuevos productos o funcionalidades, y de retirar o dejar de ofrecer cualquier servicio o producto en cualquier momento y sin previo aviso, sin que esto genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario.
- 2.8. El Servicio está sujeto a la disponibilidad técnica del acceso a internet o servicio de conectividad del Usuario y al equipamiento desde el cual accede, lo cual depende exclusivamente del Usuario.
- 2.9. HONLINE no se hace responsable por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, como ciberataques o fallos en el suministro eléctrico, que puedan afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- 2.10. Las vulnerabilidades informáticas que puedan surgir en los dispositivos utilizados por el Usuario (como Virus, "trojan horses", gusanos ("worms") u otras, que sean capaces de que interceptar o expropiar datos) serán responsabilidad del usuario, así como también sus consecuencias.
- 2.11. El Servicio NO es un servicio de emergencias médicas.
- 2.12. HONLINE no garantiza el contenido de los consejos u otras respuestas proporcionadas por los profesionales médicos.
- 2.13. Los profesionales médicos no son empleados de HONLINE, sino que son profesionales independientes, responsables directos por la calidad del servicio prestado.
- 2.14. HONLINE no asume ninguna responsabilidad legal por daños o perjuicios relacionados con diagnósticos, tratamientos o asesoría obtenida de los profesionales disponibles, ni por ningún otro tipo de información obtenida a través del sitio web.
- 2.15. Las consultas realizadas a través del Servicio no serán grabadas para garantizar la confidencialidad de la información.
- 2.16. El Usuario declara que la información y los datos proporcionados son voluntarios, bajo su responsabilidad, y acepta los Términos y Condiciones, dando su consentimiento de acuerdo con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- 2.17. HONLINE almacena datos personales, historias clínicas e información clínica con el único objetivo de brindar el servicio de salud seleccionado por el Usuario, en conformidad con el artículo 8 de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.
- 2.18. HONLINE podrá utilizar datos como nombre, email y teléfono para enviar información sobre servicios y/o productos ofrecidos en el Sitio Web. El Usuario podrá optar por no recibir estas comunicaciones en el futuro.
- 2.19. Si la información personal proporcionada por el Usuario es incorrecta o incompleta, HONLINE se reserva el derecho de negar el servicio de Consulta Online.
- 2.20. El Usuario puede solicitar la supresión, actualización o rectificación de sus datos personales en la base de datos del Sistema a través de la sección "Contacto" del sitio web.

2.21. Los datos personales e historia clínica se almacenan solo durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron recopilados, cumpliendo con los requisitos reglamentarios o legales, y/o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades. Una vez concluido este período, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no se pueda identificar a ninguna persona, según lo permita la normativa vigente.

2.22 Resumen de consulta médica: Será enviada al Usuario en formato digital a su correo electrónico.

2.23 Receta electrónica: La receta será enviada al Usuario en formato digital a su correo electrónico, junto con las indicaciones para tomar la medicación.

2.24 Certificado electrónico: El certificado será enviada al Usuario en formato digital a su correo electrónico, para ser presentado a quién corresponda.

2.25. A través del sitio web se incluyen enlaces a sitios web de terceros, lo cual no indica que sean de nuestra propiedad. Se aclara que el procesamiento de la información que hagan los terceros responsables de los sitios web antes mencionados no está alcanzado por estos Términos y Condiciones. HONLINE no tiene control ni será responsable por el contenido o servicios prestados por tales sitios.

2.26. A todos los fines legales y administrativos vigentes, la consulta efectuada por el Usuario se considerará realizada en el domicilio registrado del profesional médico actuante.

2.27. Cualquier incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones o el uso no autorizado del Servicio derivará, bajo criterio exclusivo de HONLINE, en la cancelación de la autorización para operar el Servicio por parte del Usuario.

3. Alcance del Servicio

3.1. HONLINE resuelve problemas de salud de baja complejidad y atención primaria. En caso de emergencia, urgencia, intervención quirúrgica o internación, el Usuario debe asistir al centro de salud más cercano o comunicarse con un servicio de emergencias.

3.2. El Servicio no está diseñado para problemas médicos que pongan en peligro la vida o que puedan causar un deterioro significativo en la salud del paciente.

3.3. Ejemplos de padecimientos que no se pueden atender:

- Dolor de pecho
- Señales de ataque cardíaco
- HTA severa (mayor a 180/110)
- Pérdida de conciencia
- Alteraciones del sensorio, adormecimiento, falta de movilidad, alteración repentina en el habla
- Convulsiones
- Dificultad para respirar
- Hemorragias
- Traumatismos o fracturas
- Intoxicaciones o sobredosis de medicamentos

- Erupciones cutáneas severas
- Dolor abdominal agudo, intenso y continuo
- Quemaduras moderadas a severas
- Traumatismo ocular, ojo rojo doloroso o alteración repentina de la visión
- Intento de suicidio
- Brote psicótico, ataque de pánico, trastornos de ansiedad (por el momento no se cuenta con psiquiatras de guardia)

3.4. Ejemplos de padecimientos que sí se pueden atender:

- Infecciones respiratorias altas como estados gripales, sinusitis, resfríos
- Tos, dolor de garganta
- Lesiones en la piel, erupciones, urticaria
- Síntomas ginecológicos y urinarios
- Náuseas, vómitos, diarrea, constipación, dolor abdominal leve
- Cefalea, migraña
- Dolores articulares, dolores de espalda
- Picaduras de insectos
- Conjuntivitis
- Traumatismos leves
- Quemaduras menores
- Control de patologías crónicas estables
- Consejería para dejar de fumar
- Acompañamiento conductual para el estilo de vida.

4. Pagos

4.1. Antes de proceder con la Teleconsulta, el Usuario debe completar el formulario correspondiente y realizar el pago por la consulta. El precio de cada consulta se informará previamente, y el Usuario podrá aceptarlo o no. En caso de no aceptar el precio, los datos registrados serán eliminados automáticamente, y no se procederá a la Videollamada de Consulta Médica.

4.2. Los valores de los diferentes servicios podrán ser modificados libremente por HONLINE.

4.3 Una vez completada la transacción de pago, el Usuario recibirá un email con la facturación en su correo electrónico declarado.

4.3. Si la Teleconsulta se interrumpe por causas imputables al Profesional, el Usuario tendrá derecho a una nueva consulta virtual. Si la interrupción es imputable al Usuario, deberá acceder a una nueva teleconsulta de inmediato, o no tendrá derecho a reclamo por la sesión fallida.